

Aviso urgente de uso y seguridad (03-2026-001-R)

Adhese 2 DC VivaPen Kits y cánulas DC para VivaPen

Estimado socio distribuidor de Ivoclar:

Está recibiendo este Aviso urgente de uso y seguridad porque, en nuestros registros, se indica que, lamentablemente, usted recibió **Adhese 2 DC VivaPen Kits o cánulas DC para VivaPen** afectadas por nuestra medida correctiva de seguridad en el campo (03-2026-001-R) para la distribución a usuarios profesionales.

Dado que la seguridad de sus pacientes es de suma importancia para nosotros, nos gustaría informarle sobre un posible riesgo de seguridad en relación con las cánulas DC para VivaPen y sobre las medidas preventivas que debería tomar.

Los siguientes Adhese 2 DC VivaPen Kits contienen cánulas DC para VivaPen afectadas por esta medida correctiva de seguridad en el campo:

N.º del artículo	Descripción	N.º de lote/N.º de serie	Información del UDI UDI DI/UDI-PI (legible por humanos) y código de barras/Datamatrix (legible por máquina)
757028	Adhese 2 DC VivaPen Kit 2 ml/100	Z0BFV3	(01) 07615208464689 (11) 251030 (17) 271030 (10) Z0BFV3 (241) 757028
757028	Adhese 2 DC VivaPen Kit 2 ml/100	Z0BHSV	(01) 07615208464689 (11) 251030 (17) 271030 (10) Z0BHSV (241) 757028
757028	Adhese 2 DC VivaPen Kit 2 ml/100	Z0BJGV	(01) 07615208464689 (11) 251030 (17) 271030 (10) Z0BJGV (241) 757028
757028	Adhese 2 DC VivaPen Kit 2 ml/100	Z0BJGW	(01) 07615208464689 (11) 251030 (17) 271030 (10) Z0BJGW (241) 757028
757028	Adhese 2 DC VivaPen Kit 2 ml/100	Z0BJGX	(01) 07615208464689 (11) 251030 (17) 271030

			(10) Z0BJGX (241) 757028
757028	Adhese 2 DC VivaPen Kit 2 ml/100	Z0BK4X	(01) 07615208464689 (11) 251030 (17) 271030 (10) Z0BK4X (241) 757028
757028	Adhese 2 DC VivaPen Kit 2 ml/100	Z0BLZN	(01) 07615208464689 (11) 251030 (17) 271030 (10) Z0BLZN (241) 757028
757028	Adhese 2 DC VivaPen Kit 2 ml/100	Z0BLZP	(01) 07615208464689 (11) 251030 (17) 271030 (10) Z0BLZP (241) 757028
757028	Adhese 2 DC VivaPen Kit 2 ml/100	Z0BM67	(01) 07615208464689 (11) 251030 (17) 271030 (10) Z0BM67 (241) 757028
757028	Adhese 2 DC VivaPen Kit 2 ml/100	Z0BNWP	(01) 07615208464689 (11) 251217 (17) 271217 (10) Z0BNWP (241) 757028
757028	Adhese 2 DC VivaPen Kit 2 ml/100	Z0BPTZ	(01) 07615208464689 (11) 260112 (17) 280112 (10) Z0BPTZ (241) 757028
757028	Adhese 2 DC VivaPen Kit 2 ml/100	Z0BR7Y	(01) 07615208464689 (11) 260112 (17) 280112 (10) Z0BR7Y (241) 757028
757028	Adhese 2 DC VivaPen Kit 2 ml/100	Z0BR7Z	(01) 07615208464689 (11) 260112 (17) 280112 (10) Z0BR7Z (241) 757028
757028	Adhese 2 DC VivaPen Kit 2 ml/100	Z0BRVD	(01) 07615208464689 (11) 260112 (17) 280112 (10) Z0BRVD (241) 757028

757028	Adhese 2 DC VivaPen Kit 2 ml/100	Z0BSTC	(01) 07615208464689 (11) 251030 (17) 271030 (10) Z0BSTC (241) 757028
757028	Adhese 2 DC VivaPen Kit 2 ml/100	Z0BSTD	(01) 07615208464689 (11) 251030 (17) 271030 (10) Z0BSTD (241) 757028
757028	Adhese 2 DC VivaPen Kit 2 ml/100	Z0BSTF	(01) 07615208464689 (11) 251030 (17) 271030 (10) Z0BSTF (241) 757028
757028	Adhese 2 DC VivaPen Kit 2 ml/100	Z0BSTG	(01) 07615208464689 (11) 251030 (17) 271030 (10) Z0BSTG (241) 757028
757026	Adhese 2 LC/DC VivaPen Starter Kit 0,5 ml	Z0BK52	(01) 07615208460865 (11) 250603 (17) 270603 (10) Z0BK52 (241) 757026
757026	Adhese 2 LC/DC VivaPen Starter Kit 0,5 ml	Z0BSBW	(01) 07615208460865 (11) 260112 (17) 280112 (10) Z0BSBW (241) 757026
757026	Adhese 2 LC/DC VivaPen Starter Kit 0,5 ml	Z0BSBX	(01) 07615208460865 (11) 260112 (17) 280112 (10) Z0BSBX (241) 757026
757026	Adhese 2 LC/DC VivaPen Starter Kit 0,5 ml	Z0BSBZ	(01) 07615208460865 (11) 260112 (17) 280112 (10) Z0BSBZ (241) 757026
757026	Adhese 2 LC/DC VivaPen Starter Kit 0,5 ml	Z0BSC0	(01) 07615208460865 (11) 260112 (17) 280112 (10) Z0BSC0 (241) 757026
757026	Adhese 2 LC/DC VivaPen Starter Kit	Z0BSJZ	(01) 07615208460865 (11) 260112

	0,5 ml		(17) 280112 (10) Z0BSJZ (241) 757026
757026	Adhese 2 LC/DC VivaPen Starter Kit 0,5 ml	Z0BSK0	(01) 07615208460865 (11) 260112 (17) 280112 (10) Z0BSK0 (241) 757026
757026	Adhese 2 LC/DC VivaPen Starter Kit 0,5 ml	Z0BSK1	(01) 07615208460865 (11) 260114 (17) 280114 (10) Z0BSK1 (241) 757026
757026	Adhese 2 LC/DC VivaPen Starter Kit 0,5 ml	Z0BSK2	(01) 07615208460865 (11) 260114 (17) 280114 (10) Z0BSK2 (241) 757026
757026	Adhese 2 LC/DC VivaPen Starter Kit 0,5 ml	Z0BSK3	(01) 07615208460865 (11) 260114 (17) 280114 (10) Z0BSK3 (241) 757026

Las siguientes cánulas DC para VivaPen azules fueron afectadas por esta medida correctiva de seguridad en el campo:

N.º del artículo	Descripción	N.º de lote/N.º de serie	Información del UDI UDI DI/UDI-PI (legible por humanos) y código de barras/Datamatrix (legible por máquina)
	Cánulas DC para VivaPen/25 (Parte del kit afectado)	Z0BP65 Z0BR10 Z0BRVH Z0BSWY Z0BRCP Z0BNNS Z0BSWX Z0BP0S Z0BNNT Z0BH1P Z0BHH6 Z0BJS2 Z0BJVR Z095FM Z09JXT Z09LOX	N/A

		Z095FM Z0BBPY	
	Cánulas DC para VivaPen/10 (Parte del kit afectado)	Z0BR5Z Z0BP0S Z09JXS Z095JG Z095JH	N/A
757036	Cánulas DC para VivaPen/100	Z0BKPJ	(01) 07615208464757 (11) 260107 (17) 280107 (10) Z0BKPJ (241) 757036
757036	Cánulas DC para VivaPen/100	Z0BKPK	(01) 07615208464757 (11) 260107 (17) 280107 (10) Z0BKPK (241) 757036
757036	Cánulas DC para VivaPen/100	Z0BNFX	(01) 07615208464757 (11) 260123 (17) 280123 (10) Z0BNFX (241) 757036
757036	Cánulas DC para VivaPen/100	Z0BP64	(01) 07615208464757 (11) 260129 (17) 280129 (10) Z0BP64 (241) 757036
757036	Cánulas DC para VivaPen/100	Z0BR11	(01) 07615208464757 (11) 260204 (17) 280204 (10) Z0BR11 (241) 757036
757036	Cánulas DC para VivaPen/100	Z0BRCL	(01) 07615208464757 (11) 260206 (17) 280206 (10) Z0BRCL (241) 757036
757036	Cánulas DC para VivaPen/100	Z0BS9K	(01) 07615208464757 (11) 260212 (17) 280212 (10) Z0BS9K (241) 757036
757036	Cánulas DC para VivaPen/100	Z0BS9L	(01) 07615208464757 (11) 260212 (17) 280212 (10) Z0BS9L (241) 757036

757036	Cánulas DC para VivaPen/100	Z0BSKV	(01) 07615208464757 (11) 260216 (17) 280216 (10) Z0BSKV (241) 757036
757036	Cánulas DC para VivaPen/100	Z0BSKX	(01) 07615208464757 (11) 260216 (17) 280216 (10) Z0BSKX (241) 757036

Posible riesgo de seguridad: adhesión reducida de la restauración a la estructura dental y posible pérdida de la restauración.

El producto Adhese 2 DC de VivaPen contiene cánulas azules que permiten una función de curado doble del adhesivo. Para lograr esta función, las cánulas azules están recubiertas con una cantidad definida de activador.

Durante las pruebas de calidad adicionales, se observó una variación imprevista en la cantidad de activador de algunas cánulas. Según la situación clínica particular, es posible que esta cantidad provoque una adhesión reducida de la restauración a la estructura dental y una posible pérdida de la restauración.

El problema es exclusivamente de las cánulas DC azules. El adhesivo Adhese® 2 se puede utilizar sin problemas con las cánulas negras en el modo de fotocurado o con los cepillos de dosis única en el modo de autocurado.

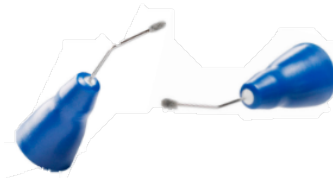
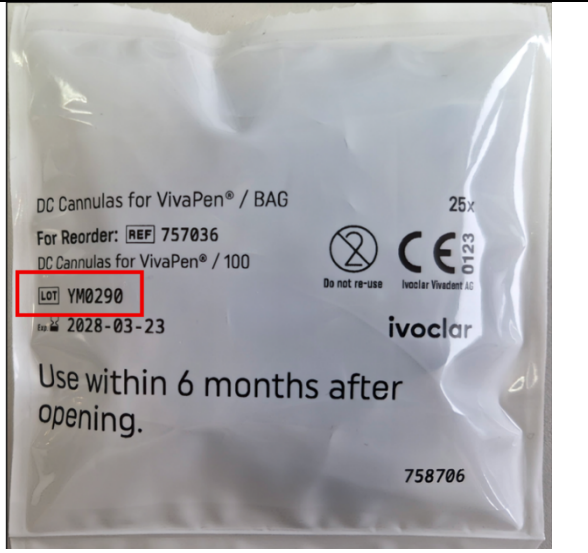


Imagen de la "cánula DC azul para VivaPen" afectada

Como distribuidor, ¿qué se espera que haga para respaldar una ejecución conforme de la FSCA?

1. Identifique el número de lote afectado de los Adhese 2 DC VivaPen Kits y las cánulas DC para VivaPen:

<p>Adhese 2 DC VivaPen Kit</p> <p>Adhese® 2 DC VivaPen® 2ml/100 Kit</p> <p>REF 757028 LOT Z0BLZP</p> <p>Mfg. Date 2025-10-30 Exp. 2027-10-30</p> <p>Contents: 1 x 2 ml Adhese® 2 VivaPen® 4 x 25 DC Cannulas for VivaPen® 5 x 20 VivaPen® Sleeves 1 x Storage Tin</p>	<p>Cánulas DC para VivaPen</p> <p>DC Cannulas for VivaPen®</p> <p>25 pcs</p> <p>REF 757025 LOT Z095FM</p> <p>Mfg. Date 2025-03-21 Exp. 2027-03-21</p> <p>Made in Liechtenstein</p>
<p>Cánulas de CC para VivaPen / BAG (Parte del kit afectado)</p> 	

2. Separe y bloquee los dispositivos afectados en su depósito para que ya no puedan venderse a usuarios profesionales.
3. Informe al usuario que usted entregó los productos afectados con el Aviso de seguridad de campo (para clientes) adjunto a esta notificación.
4. Envíe un correo electrónico de inmediato al Soporte mundial para socios de Ivoclar en Schaan a dlliglobalpartnersupport@ivoclar.com para organizar la recogida de los dispositivos afectados por esta FSCA.
5. Confirme la recepción de este Aviso de seguridad de campo y la implementación de las medidas mencionadas en el Formulario de respuesta del cliente adjunto y envíe el formulario completado a vigilance.li@ivoclar.com.

Información de contacto

Las consultas sobre las medidas de seguridad descritas en este Aviso de seguridad de campo deben enviarse a vigilance.li@ivoclar.com.

ID del documento: TEFO-04821-EN
Título del documento: FSN (distribuidor/importador)
Módulo: Global Vigilance (corporativo)
Propietario del módulo: Expert Global Vigilance



Todas las consultas por correo electrónico se responderán en el plazo de un día laborable (24 horas).

Importante: Si le ha dado los productos a un tercero, p. ej., otro distribuidor, envíe una copia de esta información o informe a Global Vigilance a vigilance.li@ivoclar.com.

Ivoclar Vivadent AG ha emitido una nota de crédito o ha realizado un envío de sustitución de los productos afectados a los usuarios profesionales que le hayan comprado dichos dispositivos a usted. Los usuarios profesionales afectados se pondrán en contacto con usted, estimado socio, en relación con la nota de crédito o el envío de sustitución, que podrán tramitar con el representante de ventas responsable.

Ivoclar comprobará la disponibilidad del material de reemplazo requerido y le avisará cuándo se le enviará.

Sentimos mucho las molestias y le agradecemos su comprensión.

Si tiene alguna pregunta, no dude en ponerse en contacto con el equipo de atención al cliente de Ivoclar en cualquier momento.

Schaan, 16 de marzo de 2026

Dr. Falk Brustmann
Expert Global Vigilance
Ivoclar Vivadent AG

Formulario de respuesta del cliente

1. Información sobre el Aviso de seguridad de campo (FSN)	
Número de referencia	03-2026-001
Fecha	16/03/2026
Nombre del producto/dispositivo	Adhese 2 DC VivaPen Kit Cánulas DC para VivaPen
Códigos de producto (n.º del artículo)	757026 757028 758706 757036
N.º de lote/N.º de serie	Z0BK52, Z0BSBW, Z0BSBX, Z0BSBY, Z0BSBZ, Z0BSC0, Z0BSJZ, Z0BSK0, Z0BSK1, Z0BSK2, Z0BSK3, Z0BFV3, Z0BHSV, Z0BJGV, Z0BJGW, Z0BJGX, Z0BK4X, Z0BLZN, Z0BLZP, Z0BM67, Z0BNWP, Z0BPTZ, Z0BRVD, Z0BSTC, Z0BSTD, Z0BSTF, Z0BSTG, Z0BKPJ, Z0BKPK, Z0BNFX, Z0BP64, Z0BP65, Z0BR11, Z0BRCL, Z0BS9K, Z0BS9L, Z0BSKV, Z0BSKX, Z0BR7Y, Z0BR7Z

2. Detalles del distribuidor (que debe completar el distribuidor de los dispositivos afectados)	
Distribuidor	
Dirección	
Nombre de contacto	
Correo electrónico	

3. Medidas que debe tomar el distribuidor				
<input checked="" type="checkbox"/>	Confirmando que he recibido el Aviso de seguridad de campo y que he leído y comprendido su contenido.			
<input type="checkbox"/>	Realizo todas las medidas solicitadas por el Aviso de seguridad de campo			
<input type="checkbox"/>	Separé y bloqueé los dispositivos afectados	Cant. (caja):	Lote:	Fecha (DD/MM/AA):
		Cant. (caja):	Lote:	
		Cant. (caja):	Lote:	

	N/A	N/A	Comentarios:
<input type="checkbox"/>	No hay dispositivos afectados disponibles para que Ivoclar recoja/Los dispositivos afectados ya se vendieron o pusieron a disposición de usuarios profesionales		
<input type="checkbox"/>	No tengo ningún dispositivo afectado.		
Nombre en letras de imprenta			
Firma			
Fecha			

Es importante que su organización tome las medidas detalladas en el FSN y confirme que ha recibido el FSN.

La respuesta de su organización es la prueba que necesitamos para supervisar el progreso de las acciones correctivas.